

广东省市场监督管理局

粤市监办发〔2024〕869号

广东省市场监督管理局办公室关于省内 知识产权公共服务网点建设情况 评估结果的通报

各地级以上市市场监督管理局：

根据《广东省市场监督管理局办公室关于开展2024年度省内知识产权公共服务网点建设情况评估工作的通知》（粤市监办发〔2024〕293号）要求，为全面评估省内知识产权公共服务网点工作情况，提升服务效能，省市场监管局组织对各地级以上市市场监管部门指导建设的国家级知识产权公共服务网点2023年工作情况进行了评估，现将评估结果通报如下。

一、评估总体情况

此次评估对象为各地级以上市市场监管部门指导建设的22家国家级知识产权公共服务网点。经过网点自评、地市初审、实地调研、专家评审、综合评价、结果公示等程序，佛山市知识产权保护中心、中国（深圳）知识产权保护中心、广东省科技图书

馆（广东省科学院信息研究所）、横琴国际知识产权交易中心有限公司、深圳大学、东莞理工学院、华南农业大学、广州中新知识产权服务有限公司、华南师范大学、广州奥凯信息咨询有限公司、河源市农业知识产权运营服务中心等 11 家网点评估结果为优秀。

二、评估发现的亮点

（一）知识产权数据平台助力创新成果更加普惠可及。各网点积极引入和用好“粤港澳知识产权大数据综合服务平台”和“欧盟商标信息查询系统”等知识产权数据平台，为省内创新主体提供丰富的知识产权数据资源，有效推动创新成果更好惠及创新主体。汕头大学技术与创新支持中心（TISC）建设“创新合子”网络服务平台，开展开放式知识产权信息服务，有效提升学校创新实力和效力；广州奥凯信息咨询有限公司技术与创新支持中心（TISC）开发“壹专利”专利数据检索平台等知识产权数据产品，建设一批专利数据库，为创新主体提供信息资源、基础检索、咨询和宣传等知识产权服务，有效提升了中小微企业知识产权信息获得便利度和准确性。

（二）知识产权信息利用有效提升创新起点和降低创新成本。各网点着眼全省战略科技力量、新领域新业态、区域重点产业等领域，有效运用知识产权信息提高创新起点和水平，节约创新时间和经费，实现“站在巨人的肩膀上”进行“节约而高效”的创新式研发。广东科技图书馆技术与创新支持中心（TISC）牵头组建相关领域“专精特新”企业创新联合体，年内为企业提供 7000 多项查新、收引等信息服务，助力提升产业链韧性与安全性；横

琴国际知识产权交易中心技术与创新支持中心（TISC）聚焦集成电路、打印耗材、新一代信息技术、高端智能装备、生物医药等多个重点产业，以“专利导航+专题数据库+精准服务”的知识产权服务模式，推动产业高质量发展；华南师范大学高校国家知识产权信息服务中心将知识产权数据与广东省数字化战略相融合，推动数字领域转型升级。

（三）知识产权公共服务与创新链、产业链融合更加紧密。各网点以提升知识产权创造质量和转化能力为导向，注重将知识产权公共服务嵌入创新前期挖掘、中期引导、后期转化全链条，促进知识产权服务链与创新链、产业链深度融合、共同提升，吸引创新主体加快创新研发和成果转化。广东省科技图书馆技术与创新支持中心（TISC）围绕第三代半导体、稀土功能材料等关键技术领域进行专利分析，2023年协助省科学院院属机构申请194件发明专利、7件PCT国际专利；深圳大学公共服务网点围绕科技项目立项、研发、产出成果等全流程开展嵌入式知识产权公共服务，2023年推动校内87项专利达成许可协议，惠及394家中小微企业。

（四）知识产权公共服务“百千万工程”成果显著。各网点积极参与“百千万工程”，重点围绕强县产业、富民产业和农业产业科技创新、数字乡村和智慧农业建设等提供知识产权信息服务，助推农业技术专利化、专利技术产业化、农业产品品牌化。华南农业大学高校国家知识产权信息服务中心发挥农业院校特色，助力解决粮食安全领域“卡脖子”问题，围绕病虫害防护、除草、

喷洒、精准施药等领域，为创新团队进行专利分析评议，助力团队研究成果申报 2023 年省科学技术奖。河源市农业知识产权运营服务中心国家知识产权信息公共服务网点建立涉农专利技术需求清单，搭建涉农专利服务平台，引导高校院所创新成果惠及河源农业经营主体，成功促成 11 项涉农专利申请，16 项农业专利许可落地河源，促成 10 笔农业专利质押融资 2.3 亿元。

三、评估发现的问题

省内各网点通过结合评估指标体系进行自评，对知识产权公共服务工作有了较清晰的认识，工作目标进一步明确，工作措施进一步细化，评估导向作用发挥明显，为下一步开展工作打下了较好的基础。但在评估过程中也发现，一些网点在知识产权公共服务体系建设、效能提升等方面存在短板，需要下大力研究解决。一是部分网点整体建设水平仍需提升。专家评分显示，22 家评估网点中，有 5 家得分未达到 60 分（满分为 100 分，加分项为 10 分），反映出一些网点在整体建设方面还有较大差距。二是个别网点软硬件环境建设还需加强。个别网点没有专门从事知识产权公共服务的人员，个别在人才培养方面还需要加强；一些网点在组织管理、服务规范、平台建设、硬件环境等方面还有较大提升空间，个别网点的部分单项指标专家评分为 0 分。三是个别网点在公共服务能力方面还较弱。个别网点开展的导航预警、态势分析报告质量还不高，得分较低；个别网点在提升公共服务覆盖率、普惠性方面还比较欠缺。四是知识产权公共服务融入创新、服务中小微企业、服务“百千万工程”等还需进一步强化。个别网点对

知识产权公共服务如何融入创新全过程方法不多、效果不明显；个别网点为中小微企业提供公共服务的意识不强、针对性不足；个别网点在知识产权与“百千万工程”有效结合方面抓手不多。以上问题有些虽为个别网点提供佐证材料不足，导致专家评分过低，但更多是相关网点对知识产权公共服务工作落实落细还不够的原因。

四、下一步主要工作

各单位要深入学习贯彻习近平总书记关于知识产权工作的重要指示论述精神，切实把思想和行动统一到党中央、国务院对知识产权工作的决策部署上来，根据省委、省政府和国家知识产权局关于知识产权公共服务工作的统一部署，结合此次知识产权公共服务网点评估情况，大力实施知识产权公共服务普惠工程，健全公共服务体系，提升公共服务能力，探索开展全链条、嵌入式知识产权公共服务，为广东高质量发展提供有力支撑。一是进一步健全知识产权公共服务体系，加强综合性知识产权公共服务机构建设，争取创建更多国家级知识产权公共服务网点。二是持续加大知识产权数据供给，推动地市建设地方特色知识产权公共服务平台，建设一批专利专题数据库。三是引导各类知识产权公共服务机构面向创新主体开展知识产权公共服务，积极探索面向重点实验室、高校、科研机构的公共服务模式。四是围绕强县产业、农业产业、数字乡村和智慧农业等开展知识产权信息服务，推动知识产权公共服务富农兴农。

各地级以上市市场监管局要充分发挥评估的导向作用，以评

估为契机，加强对本地网点的工作指导，着力加强网点软硬件基础设施建设，健全网点管理制度，提升网点公共服务标准化、规范化、便利化、精准化水平。专家评分未达 60 分的网点所在地市场监管局，要面对面与相关单位进行座谈，加强工作指导，帮助找出问题、理清思路，相关工作在 6 月 20 日前报省市场监管局。评估结果较好的网点要进一步在差异化、特色化服务上下功夫，进一步提升服务效能，以知识产权公共服务为研发创新提供更好支撑；评估结果不理想的网点要找准不足，针对存在的问题综合施策，加快补足短板，争取取得好的成绩。

附件：相关网点专家评审环节得分情况（对应收文地市单个公布）

广东省市场监督管理局办公室

2024 年 6 月 11 日

（联系人：知识产权促进处 李漳蹇，联系电话：020-38835558）

附件

广州网点专家评审环节得分情况

网点名称	组织管理 (10分)			能力提升 (10分)		数据建设 (16分)		信息服务 (28分)				特色服务 (21分)			差异化服务 (15分)	加分项 (10分)	合计
	管理体系 (3分)	服务规范 (2分)	硬件环境 (5分)	专职团队 (5分)	能力建设 (5分)	平台建设 (8分)	数据资源 (8分)	咨询传播 (7分)	查新检索 (7分)	统计分析 (7分)	导航预警 (7分)	融入创新 (7分)	服务中小企业 (7分)	服务百千万工程 (7分)	差异化服务 (15分)	典型推广 (10分)	
广州中新知识产权服务有限公司	3	2	4	5	5	7	7	6	7	7	6	7	7	6	13	3	95
广州奥凯信息咨询有限公司	3	2	4	4	5	7	8	6	5	6	6	7	6	5	13	4	91
中山大学	2	2	2	4	4	2	6	3	5	3	0	3	0	0	10	1	47
华南理工大学	3	2	5	3	3	7	5	6	3	6	5	3	0	3	10	1	65
华南农业大学	3	2	5	4	5	8	8	5	5.5	7	7	7	7	7	15	3	98.5
暨南大学	3	2	1	3	5	8	3	7	0.5	7	5	0	7	3	15	5	74.5
华南师范大学	3	2	5	4	5	8	3	7	6	6	4.5	7	6	4	14	7	91.5
广东省科技图书馆 (广东省科学院信息研究所)	3	2	5	5	5	8	8	7	5.5	7	7	7	7	5	15	10	106.5
生物岛实验室	2	0	0	0	3	6	2	5	3	0	1	2	3	0	15	2	44
广州恒威智道信息科技有限公司	3	1	1	3	5	6	1	2	3	4	7	6	4	3	12	3	64
中国科学院广州能源研究所	1	2	5	3	5	2	2	6	3	3	3	5	3	0	10	4	57
广州国家实验室	3	2	2	5	5	2	8	6	5	7	5	0	7	0	10	0	67